

LaTienda.CR es una empresa inscrita en Costa Rica como **CHANGE TECHNOLOGY GROUP S.R.L** en adelante citaremos nuestra empresa bajo el nombre de fantasía **LATIENDA.CR**.

Nuestra tienda está disponible solo para compras en Costa Rica. Todas las ventas son realizadas por Change Technology Group S.R.L., cédula jurídica 3-102-777272 con su correspondiente factura autorizada por el Ministerio de Hacienda.

Al ingresar a nuestros dominios por medio de la web: **www.latienda.cr** Usted acepta haber leído, entendido y aceptado nuestras condiciones de uso de la web, manejo y uso de su información, recepción de e-mail y uso de otros medios digitales para contactarle.

Condiciones de uso de nuestra tienda en línea. Al utilizar nuestra tienda en línea usted acepta haber leído, entendido y aceptado las siguientes condiciones de compra, medios de pago, calidad de producto, plazo de entrega y lugar de retiro de los productos.

Sobre los precios de los productos: Todos los precios aquí ofrecidos son totales y definitivos en dolares norteamericanos, incluyen el impuesto de ventas de ley. Nos reservamos el derecho de modificar los precios a conveniencia de **LATIENDA.CR** sin previo aviso y sin que tenga que mediar indemnización o rebaja alguna a compradores que no hayan concretado su compra por medio de tarjeta de crédito. **Los precios de nuestra tienda en línea puede variar con respecto a los precios ofrecidos por Change Technology Group S.R.L a sus clientes fisicos. Sobre notificación de sus pagos por transferencias u otros medios.** Si usted ha cancelado o ha hecho algún adelanto para su compra por cualquier otro medio ajeno a esta tienda en línea debe notificarnos del pago por medio de transferencia a servicioalcliente@latienda.cr. Siempre deberá identificar el depósito con el número de cotización o descripción del producto de su interés. Siempre que lo haga será contactado por nuestro equipo de servicio al cliente para coordinar detalles de su orden.

Cancelación de su orden sin causa. Si usted por alguna razón decide cancelar su orden debe contactar de inmediato a servicioalcliente@latienda.cr, si ha hecho el pago en línea por medio de la tienda virtual el dinero le será devuelto deduciendo cualquier cargo por comisión que nos haya cobrado el banco o costos de transferir el dinero si los hubiera, también le será deducido cualquier costo en que hayamos incurrido al momento de su notificación; como pueden ser transporte, etc. De habernos notificado a tiempo y no darse ninguna pérdida para nosotros su dinero le será devuelto íntegramente. El plazo para la devolución del dinero dependerá de la verificación de su depósito o pago en línea y el análisis de los gastos incurridos, ese proceso se hará en un plazo máximo de 30 días naturales.

Cancelación de su orden por causas imputables a nuestra empresa. Si se diera incumplimiento de **LATIENDA.CR** en lo ofrecido en cuanto a calidad o condiciones de la negociación o plazo de entrega, el dinero le será devuelto íntegramente en un plazo máximo de 30 días naturales.

Sobre los plazos de entrega: Todo producto identificado como de entrega inmediata le será despachado en un plazo no mayor a tres días hábiles. Para todos los casos le recomendamos contactarnos antes de realizar su compra y verificar la fecha real de entrega. Pedidos urgentes son posibles pero debe coordinar antes de hacer su compra mediante nuestra tienda en línea por medio de sc@latienda.cr o al teléfono **4000-2760**

Sobre la aceptación de su pedido por parte de LATIENDA.CR. Para los pedidos que haya

realizado por medio de nuestra tienda virtual recibirá una llamada telefónica o un e-mail para confirmarle el recibo del pedido y ver algunos detalles que requieran aclararse, esa llamada debe recibirla en un plazo no mayor a 24 horas, sino la recibe debe contactarnos a sc@latienda.cr y notificarnos el pedido para verificar su pago y proceder con el proceso de pedido.

Sobre la entrega de su pedido y envío.

Entregas Area Metropolitana (GAM)

Toda orden tiene un costo de envío de \$5.65 IVA, para compras mayores a \$250.00 ofrecemos la posibilidad de entrega gratuita utilizando los servicios de Correos de Costa Rica, encomienda o mensajería en un plazo de 24 a 48 horas, sin embargo, el cliente debe contactarnos al correo sc@latienda.cr y coordinar condiciones de entrega que se le ofrecerán según nuestra disponibilidad y compromisos adquiridos de previo.

Entregas Fuera del Area Metropolitana (Rural)

Correos de Costa Rica promedio 72 horas para la entrega directo a la dirección indicada o en la oficina de correos de Costa Rica.

Servicios de encomienda entrega en la oficina del transportista de 24 a 48 horas.

ZONAS CON RESTRICCIÓN

En estas zonas, Correos de Costa Rica no realiza envíos a domicilio, por lo que se detalla la sucursal de entrega correspondiente:

Zona Restringida

Provincia

Cantón

Distrito

Oficina de Correos para retiro de envíos

Precario el Erizo

Alajuela

Alajuela

Desamparados

Alajuela

Urb. La Langosta

Alajuela

Alajuela

Guácima

Alajuela

Caro Quintero

Alajuela

Alajuela

Río Segundo

Alajuela

Infiernillo

Alajuela

Alajuela

San José

Alajuela

Coris

Cartago

Cartago

Quebradilla

Cartago

Los Diques

Cartago

Cartago

Carmen

Cartago

Las Cañas

Guanacaste

Cañas

Cañas

Cañas

Barrio Tucurrique

Guanacaste

Santa Cruz

Santa Cruz

Santa Cruz

Chorotega

Guanacaste

Santa Cruz

Santa Cruz

Santa Cruz

Barrio San Juan

Limón

Limón

Limón

Limón

El Bosque

Limón

Limón

Limón

Limón

Lincoln

Limón

Limón

Limón

Limón

Limón 2000

Limón

Limón

Limón

Limón

Envaco (urb. Atlántida)

Limón

Limón

Limón

Limón

Barrio Los Lirios (Limoncito)

Limón

Limón

Limón

Limón

Cristóbal Colón

Limón

Limón

Limón

Limón

Bananito Norte

Limón

Limón

Matama

Limón

Buena Vista

Limón

Limón

Valle de la estrella

Limón

Mata de Limón

Limón

Pococí

Cariari

Cariari

Maravilla

Limón

Pococí

Cariari

Cariari

Bambú

Limón

Pococí

Cariari

Cariari

Pacuare Viejo

Limón

Pococí

Cariari

Cariari

Palmitas

Limón

Pococí

Cariari

Cariari

Santa Teresa de Cóbano

Puntarenas

Cóbano

Cóbano

Cóbano

Plaza Fantasma

Puntarenas

Puntarenas

Barranca

Barranca

Urb. Gloria Bejarano

Puntarenas

Puntarenas

Barranca

Barranca

Fray Casiano

Puntarenas

Puntarenas

El Roble

El Roble

20 de Noviembre

Puntarenas

Puntarenas

El Roble

El Roble

Cerros

Puntarenas

Aguirre

Quepos

Quepos

Cerritos

Puntarenas

Aguirre

Quepos

Quepos

Bello Horizonte, camino Santiago, Bethel

Puntarenas

Esparza

Espíritu Santo

Esparza

Esparzol

Puntarenas

Esparza

Espíritu Santo

Esparza

Barrio Juanito Mora

Puntarenas

Puntarenas

Barranca

Barranca

Libertad 81

Puntarenas

Puntarenas

Barranca

Barranca

Bellavista

Puntarenas

Puntarenas

El Roble

El Roble

El Progreso

Puntarenas

Puntarenas

El Roble

El Roble

Las Parcelas del Progreso

Puntarenas

Puntarenas

El Roble

El Roble

Bajo las Gavetas

San José

Alajuelita

La Aurora

Alajuelita

Precario el Jazmín

San José

Alajuelita

San Felipe

Alajuelita

El Tejar

San José

Alajuelita

Concepción Abajo

Alajuelita

Las Tablas

San José

Alajuelita

Concepción Abajo

Alajuelita

Tejarcillos

San José

Alajuelita

San Felipe

Alajuelita

Precario Los Pinos

San José

Alajuelita

San Felipe

Alajuelita

Juan Rafael Mora

San José

Alajuelita

San Felipe

Alajuelita

Joaquín Gracia Monge

San José

Alajuelita

San Felipe

Alajuelita

25 de julio

San José

Central

Hatillo

Hatillo

Reina De los Ángeles

San José

Central

Hatillo

Hatillo

Las Gavetas

San José

Central

Hatillo

Hatillo

Los Mojados

San José

Central

Hatillo

Hatillo

Bajos de Sagrada Familia

San José

Central

Hatillo

Hatillo

Bajo la puñalada

San José

Central

Hatillo

Hatillo

Gracias a Dios no nos vamos al río

San José

Central

Hatillo

Hatillo

La Carpio

San José

San José

Uruca

San José 2000

Barrio Lomas de Ocloro

San José

San José

Hospital

La Y Griega

El Pochote

San José

San José

Hospital

Hatillo

Las Gradadas

San José

San José

Hospital

Alajuelita

Corazón de Jesús

San José

San José

Hospital

La Uruca

1Â° de mayo

San José

Aserrí

Aserrí

Aserrí

Calle las Lomas

San José

Curridabat

Curridabat

Curridabat

Los Olmos

San José

Curridabat

Curridabat

Curridabat

Calle Garita

San José

Curridabat

Curridabat

Curridabat

Precario Barrio Nuevo

San José

Curridabat

Curridabat

Curridabat

25 de diciembre

San José

Desamparados

Desamparados

Desamparados

Las Mandarinas

San José

Desamparados

Desamparados

Desamparados

Las Tablas

San José

Desamparados

San Rafael Abajo

Desamparados

Documentos de respaldo por su compra: Con el retiro o entrega del producto recibirá una factura electrónica debidamente membretada y reportada ante TRIBUTACION DIRECTA al correo brindado para tal efecto. Además deberá firmarnos una nota de recibo de su compra, la cual fijara la fecha real de recibo de producto e inicio del periodo de garantía.

Sobre el recibo o retiro de productos: Al ser su compra una transacción privada entre usted y **LATIENDA.CR**, nuestra responsabilidad se limita a entregar la mercadería a quien la solicite e identifique por medio del número de orden o pedido en nuestras instalaciones. Se le pedirá identificarse por medio de la cédula de identidad o pasaporte para verificar los datos de la persona quien retira. **LATIENDA.CR** podrá dejarse fotocopia del documento de identificación si los consideramos conveniente. Se recomienda notificarnos a servicioalcliente@latienda.cr o a la dirección de su asesor si va a designar a alguna persona a retirar mercadería en su nombre. Para las entregas a domicilio nuestra responsabilidad se limita a localizar la dirección indicada y de no estar el comprador dejaremos la mercadería con cualquier persona que haya sido autorizada por el cliente vía e mail. De no encontrarse el cliente y la persona notificada como autorizada para recibir el pedido NO se entregara la mercadería y el pedido deberá ser retirada por el cliente en nuestras instalaciones o deberá pagar un monto adicional a negociar si desea que se le haga un nuevo envío a domicilio. Consúltenos a servicioalcliente@latienda.cr

Términos para devoluciones de productos: Las imágenes de los productos son una referencia que podrían tener alguna variación con respecto al producto físico. Al hacer su pago con tarjeta por medio de la web usted reconoce conocer el producto y sus características, por lo que no aceptamos devoluciones posteriores por razones que no sean defectos de fabricación del producto u otras como las explicadas en *Cancelación de su orden por causas imputables a nuestra empresa*.

Sobre la calidad de nuestros productos: **LATIENDA.CR** se compromete a entregar los productos de la marca y calidad ofrecidos en sus cotizaciones o publicaciones, según los estándares de calidad de los fabricantes. Sin embargo no garantiza la durabilidad o rendimiento de los mismos si estos son usados o instalados por terceros o usados en condiciones diferentes a las estipuladas por los fabricantes, en tal caso no será válida la garantía ofrecida. Se recomienda solicitar nuestra asesoría en cuanto uso de materiales para evitar inconvenientes de este tipo.

Sobre la pérdida de su derecho a devolución de un producto. Al darle uso a un producto defectuoso o diferente a lo solicitado, usted renuncia a su derecho de reclamar una devolución de dinero o reposición del producto. En todo caso debe reportar el problema a **LATIENDA.CR** y evaluaremos la posibilidad de autorizar su uso temporal. Esa aprobación solo es válida por escrito y autorizada únicamente por nuestro Gerente General.

Sobre la garantía: Según la ley usted cuenta con 30 días de garantía de nuestros productos o servicios, la garantía es solo contra defectos de fabricación o instalación. Para hacer un reclamo por garantía usted debe reportarnos el defecto o problema en un plazo no mayor a tres días después de recibido. La garantía no cubre el deterioro normal causado por el uso, ni por usos diferentes al uso lo normal, condiciones extremas de uso como altas temperaturas, frío extremo, exposición al agua, solventes, detergentes no aptos, exposición al sol o cualquier otro factor para el cual el producto no fue fabricado. La garantía rige a partir de la fecha de recibido dada en nuestra nota de entrega. Para procesar la garantía se debe presentar el producto a la oficina de Change Technology Group y es imprescindible la presentación de la factura original junto con en el empaque original del producto.

Opciones que ofrecemos en caso de reclamos: LATIENDA.CR. Se reserva el derecho de reparar el daño a satisfacción del cliente, reponer el producto por uno nuevo o cancelar la orden sin que esto implique indemnización alguna para el cliente. Solo se devolverá el importe pagado por el cliente menos los gastos justificados que pudiesen habernos hecho incurrir el cliente. Siempre procuraremos lograr la satisfacción total del cliente en la medida de nuestras posibilidades.

El lenguaje utilizado en este sitio web, así como cualquier otro medio de comunicación, página de facebook, twitter, instagram está limitado al respeto y buen entendimiento. Cualquier comentario que sea considerado ofensivo, vulgar o irrespetuoso hacia la empresa, sus empleados u otros clientes será eliminado.